

# CBS'er naar UWV 'Ik wil beter worden'

**Naam:** Roy Jacobs

**Leeftijd:** 50 jaar

**Functie:** Teamleider Contactcenter Outbound CBS

***Bij welk bedrijf heb je een kijkje in de keuken genomen?***

"Ik ben bij het UWV geweest om te zien op welke manier teamleiders daar te werk gaat. Ik vind het ontzettend interessant om te zien hoe anderen bepaalde processen organiseren. Vorig jaar ben ik bij APG geweest. Ook daar wilde ik graag zien hoe de functie van teamleider werd ingevuld."

***Ben je op zoek naar een andere functie?***

"Nee, daar doe ik het niet voor; maar je weet het natuurlijk nooit..."

***Je wilt dus in feite zien hoe anderen jouw functie invullen bij andere bedrijven?***

"Klopt. Ik wil graag beter worden."

***Vind je de week van de mobiliteit een goed initiatief?***

"Het is een topinitiatief. Er ontstaan op deze manier op een natuurlijke wijze goede contacten tussen tientallen Limburgse werkgevers."

***Vind je het jammer dat life time employment er tegenwoordig niet meer inzit?***

"Voor mij zit dat er nog wel in want ik werk al 30 jaar bij het CBS."

***Wat vindt jouw werkgever van de week van de mobiliteit?***

Het CBS is één van de initiatiefnemers; dat zegt genoeg. Van onze organisatie hebben honderd van de negenhonderd werknemers een kijkje bij een andere werkgever genomen. Het grootste deel besepte na terugkomst dat ze bij het CBS bijzonder goed zitten. Er is echter ook een groep die heeft gemerkt dat hij of zij op een andere plek misschien beter op zijn plaats is. In beide gevallen heeft de week van de mobiliteit zijn vruchten afgeworpen."



Fotografie: Nomiek Wegdam

Roy Jacobs.